

Allgemeine Geschäftsbedingungen

- für den Hotelaufenthalt -

1. Geltungsbereich

1.1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Verträge über die mietweise Überlassung von Zimmern zur Beherbergung sowie für alle weiteren Leistungen und Lieferungen des Fährhaus Kollmar GmbH, Am Deich 1, 25377 Kollmar (nachfolgend „Hotel“).

Abweichende oder ergänzende Bedingungen des Gastes gelten nur, wenn sie vom Hotel ausdrücklich schriftlich anerkannt wurden.

2. Buchung und Vertragsabschluss

2.1 Der Beherbergungsvertrag kommt mit der schriftlichen oder elektronischen Buchungsbestätigung des Hotels zustande.

Eine Buchung kann telefonisch, per E-Mail oder über Online-Buchungsportale erfolgen.

2.2 Wird die Buchung von einer Firma oder Organisation für einen Mitarbeiter vorgenommen, haftet die Firma als Vertragspartner gemeinsam mit dem Gast für alle Verpflichtungen aus dem Beherbergungsvertrag.

2.3. Erfolgt eine Buchung im Namen einer Firma oder unter Angabe einer Firmenanschrift, gilt die Firma als weiterer Vertragspartner. Die Firma haftet gesamtschuldnerisch mit dem Gast für sämtliche Verpflichtungen aus dem Vertrag, insbesondere für Zahlungen und Schäden, die während des Aufenthalts entstehen.

3. Preise und Zahlung

3.1 Alle Preise verstehen sich inklusive der jeweils gültigen gesetzlichen Mehrwertsteuer.

3.2 Die Zahlung erfolgt ausschließlich im Voraus per Banküberweisung oder PayPal.

3.3 Eine Zahlung auf Rechnung ist nur nach vorheriger Absprache und Vorlage einer Kostenübernahmeverklärung möglich. In diesem Fall ist der Rechnungsbetrag innerhalb von sieben Werktagen nach Rechnungserhalt ohne Abzug zu begleichen.

3.3. Barzahlungen vor Ort sowie Barzahlungen und Zahlungen in Fremdwährung werden nicht akzeptiert.

3.4. Bei Zahlungsverzug gelten die gesetzlichen Regelungen:

Das Hotel ist berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von 5 % über dem jeweiligen Basiszinssatz bei Privatkunden bzw. 9 % über dem Basiszinssatz bei Firmenkunden zu berechnen.

Zusätzlich können angemessene Mahnkosten in Rechnung gestellt werden.

FÄHRHAUS KOLLMAR

4. An- und Abreise

4.1 Die Anreise ist von 15:00 Uhr bis 21:00 Uhr möglich. Ein Anspruch auf eine frühere Anreise besteht nicht.

4.2 Erfolgt keine Anreise bis 21:00 Uhr und wurde das Hotel nicht vorab über eine spätere Ankunft informiert, besteht keine Beherbergungsverpflichtung mehr. In diesem Fall werden 100 % des gebuchten Übernachtungspreises berechnet.

4.3 Der Guest hat keinen Anspruch auf die Bereitstellung eines bestimmten Zimmers. Wünsche werden nach Möglichkeit berücksichtigt.

4.4. Die Abreise hat bis spätestens 11:00 Uhr zu erfolgen. Erfolgt der Check-out nach 11:00 Uhr ohne Absprache, ist das Hotel berechtigt, eine zusätzliche Übernachtung zum jeweils gültigen Zimmerpreis zu berechnen.

4.5. Eine garantierte späte Anreise nach 21:00 Uhr ist nur nach vorheriger Absprache möglich.

5. Stornierung und Nichtanreise

5.1 Stornierungsbedingung:

- Bis 30 Tage vor Anreise: kostenlose Stornierung.
- 30 bis 7 Tage vor Anreise: 80 % des Gesamtpreises.
- Ab 7 Tage vor Anreise oder bei Nichtanreise: 100 % des Gesamtpreises.

5.2 Stornierungen müssen schriftlich per E-Mail an das Hotel erfolgen.

5.3 Eine kostenfreie Stornierung ist nicht möglich, wenn der Guest aufgrund von Wetterereignissen (z. B. Sturm, Hochwasser), Krankheit oder der Absage eines Events nicht anreisen kann.

In solchen Fällen empfehlen wir ausdrücklich den Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung.

5.4. Bei einer vorzeitigen Abreise besteht kein Anspruch auf Rückerstattung bereits geleisteter Zahlungen.

6. Haustiere

6.1 Haustiere sind herzlich willkommen, müssen jedoch vorab angemeldet werden.

6.2 Es wird eine Pauschale von 15,00 € pro Nacht und Tier berechnet. Es sind maximal 2 Tiere pro Zimmer erlaubt.

6.3 Tiere dürfen nicht unbeaufsichtigt im Zimmer bleiben.

6.4. Der Guest haftet für alle Schäden, die durch sein Haustier entstehen.

6.5. Sollte ein Tier durch übermäßiges Bellen, Verschmutzung oder aggressives Verhalten andere Gäste stören oder gefährden, behält sich das Hotel das Recht vor, den Beherbergungsvertrag mit sofortiger Wirkung zu beenden.

7. Parkplätze

7.1 Den Gästen stehen kostenfreie Parkplätze direkt vor dem Haus zur Verfügung.

7.2 Die Anzahl der Parkplätze ist begrenzt und die Nutzung erfolgt je nach Verfügbarkeit.

Ein Anspruch auf einen bestimmten Parkplatz oder auf einen freien Stellplatz besteht nicht.

7.3. Das Hotel übernimmt keine Haftung für Schäden, Verlust oder Diebstahl von Fahrzeugen oder deren Inhalt während der Parkzeit.

7.4. In der näheren Umgebung befinden sich weitere Parkmöglichkeiten, unter anderem in den angrenzenden Straßen.

8. Haftung

8.1 Der Gast haftet für alle von ihm, seinen Mitreisenden oder Besuchern verursachten Schäden am Gebäude, Inventar oder Grundstück des Hotels.

8.2 Das Hotel haftet nur für Schäden, die auf vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten beruhen.

8.3. Für Wertsachen wird keine Haftung übernommen.

9. Rechte des Vertragspartners

9.1. Während des Aufenthalts gilt die Hausordnung des Fährhaus Kollmar. Diese liegt in jedem Zimmer aus und ist Bestandteil dieser AGB. Wir bitten alle Gäste um Rücksicht aufeinander und um Einhaltung der Nachtruhe zwischen 22:00 Uhr und 7:00 Uhr.

10. Datenschutz

10.1 Personenbezogene Daten werden ausschließlich zur Durchführung des Beherbergungsvertrags verwendet.

Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nur, wenn dies zur Vertragserfüllung erforderlich ist oder gesetzlich vorgeschrieben wird.

Weitere Informationen zum Datenschutz finden Sie auf unserer Website.

11. Schlussbestimmungen

11.1 Es gilt deutsches Recht.

11.2 Gerichtsstand ist – soweit gesetzlich zulässig – der Sitz des Hotels.

11.3. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleibt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

Wir freuen uns, Sie bald im Fährhaus Kollmar begrüßen zu dürfen.
Mit Ihrer Buchung erkennen Sie diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie unsere Hausordnung an.

Stand Oktober 2025